

Transparente Information zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nach Artikel 13 DSGVO

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass wir Sie mit diesem Dokument über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren.

Verantwortliche

Westdeutsche Zeitung GmbH & Co.KG,
Ohligsmühle 7-9, 42103 Wuppertal, datenschutz@wz.de

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Heiko Deitz
Tel.: 02202 9275880
E-Mail: datenschutz@wz.de

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

- Wenn Sie **eine Bestellung aufgeben oder aufgegeben** haben (z.B. eines Abonnements), können wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen für die Abwicklung und Durchführung Ihrer Bestellung verarbeiten: Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, ggf. Rechnungsadresse, IBAN, Bonitätsauskunft. Dies gilt ggf. auch für die Bearbeitung des **Prämienversandes**.
- Wenn Sie an einem **Gewinnspiel teilnehmen**, können wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels verarbeiten: Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.
- Wenn Sie an einer **Umfrage teilnehmen**, können wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen zur Durchführung und Abwicklung der Umfrage verarbeiten: Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Antworten. Wenn die Umfrage mit einem Gewinnspiel verbunden ist, verarbeiten wir Ihre Daten auch für die Zwecke Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel (s. oben).
- Wenn Sie uns eine **Werbe-Einwilligung erteilen**, können wir Ihre Daten im Umfang der Einwilligung und für die Dokumentation der Einwilligungserklärung verarbeiten. Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Anrede, Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Öffnungs- und Klickverhalten, ggfs. auch IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Einwilligung, Unterschrift.
- Wenn Sie uns **im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung Ihre E-Mail-Adresse** mitteilen oder mitgeteilt haben, können wir – auch ohne Ihre vorgenannte Einwilligung – zu **werblichen Zwecken** Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anrede und Ihren Namen verarbeiten, um Ihnen Informationen zu eigenen ähnlichen Produkten und Angeboten und zu unseren Zufriedenheitsbefragungen per E-Mail zu senden und Sie dabei persönlich anzusprechen. Dem können Sie jederzeit zu Basistarifen widersprechen (s. unten).
- Wenn Sie an **Gewinnspielen** oder an **Umfragen teilnehmen**, oder aber **eine Bestellung aufgegeben haben**, verarbeiten wir Ihre oben genannten personenbezogenen Daten im jeweils gesetzlich zulässigen Umfang auch zu **werblichen Zwecken, nämlich**

- für **Werbung per Post** mit Informationen über unsere interessanten Verlagsprodukte, -angebote und -aktionen, auch anlässlich Ihres Geburtstages, und über die Möglichkeit, wie Sie von uns passendere Informationen, auch auf anderen Werbekanälen, erhalten,
- für die **persönliche Ansprache durch einen Berater** mit ebensolchen Informationen an der Haustüre und
- für interne, teils Software-unterstützte **Marketing- und Kundenanalysen**, um Ihnen passende Informationen auf möglichst für Sie geeigneten Werbekanälen anbieten zu können.

Ihre personenbezogenen Daten teilen Sie uns über eingesetzte Formulare oder im Rahmen der weiteren Kommunikation mit uns mit.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Für **eine Bestellung inklusive des Prämienversandes** ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO - (Erfüllung eines (Vor-)Vertrags mit der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten)

Bei Ihrer **Gewinnspielteilnahme** ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO - (Erfüllung eines (Vor-)Vertrages mit der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten)

Bei der Teilnahme an einer **Umfrage** ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO - (Erfüllung eines (Vor-)Vertrages mit der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten)

Bei einer **werblichen Verarbeitung Ihrer Daten im Umfang einer erteilten Einwilligung und der Dokumentation der Einwilligungserklärung** ist die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

- § 7 Abs. 2 Nr. 3 und/oder 2 UWG – (Werbung per E-Mail und/oder Werbung per Telefon)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO - (Einwilligung der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c), Art. 7 Abs. 1 DSGVO (Dokumentation Ihrer Einwilligung)

Für eine Verarbeitung Ihrer Daten für **Werbung per E-Mail für eigene, ähnliche Produkte und Angebote und unsere Zufriedenheitsbefragungen** ist die Rechtsgrundlage:

- § 7 Abs. 3 UWG – (Werbung per E-Mail an „Bestandskunden“)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen)

Für eine Verarbeitung Ihrer Daten für **Werbung per Post, persönliche Ansprachen durch Berater und interne, teils Software-unterstützte Marketing- und Kundenanalysen** ist die Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten)

Die Verarbeitung findet nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO - (Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten) statt.
Welches Interesse wird verfolgt?

Arbeitsteiliges Wirtschaften durch Einbindung von Dienstleistern, Absatzförderung unseres Unternehmens, Bestandskundenbindung, effektiveres Arbeiten durch Software-Unterstützung, Vermeidung der Informationsüberflutung beim Kunden durch passende Informationen, besserer Service für Kunden.

Pflichtangaben

Wenn bei der Erhebung bestimmte Daten als Pflichtangaben bezeichnet werden, ist die Bereitstellung dieser Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, oder für den Vertragsabschluss bzw. den angegebenen Zweck erforderlich. Eine Bereitstellung liegt in Ihrem Ermessen. Eine Nichtbereitstellung kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Intern: Westdeutsche Zeitung GmbH & Co.KG, insbesondere Marketing- und Vertriebsabteilung.

Extern: Bei Umfragen Auftragsdienstleister des Umfrage-Tools, bei Gewinnspielen ggf. Gewinnensponsoren und Auftragsdienstleister des Gewinnspiel-Tools, bei Werbung per Post Lettershops, für Werbekontakte Callcenter-Dienstleister, Handelsvertreter und Vertriebsagenturen, bei Post- oder E-Mail-Versand immer Versanddienstleister, bei Marketing und Kundenanalysen beauftragte Softwaredienstleister, bei Bestellungen Druckereien, Logistikunternehmen, IT- und Zahlungsdienstleister sowie Versanddienstleister der Kundenprämien.

Übermittlung in ein Drittland und die dazugehörigen Garantien

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten oder Kriterien für die Festlegung dieser Dauer

Solange ein Aufbewahrungszweck besteht (d.h. regelmäßig entsprechend bestehender Gewährleistungsfristen), entsprechende Dokumente (z.B. Handelsbriefe, Rechnungen) entsprechend der gesetzlichen Anforderungen für sechs Jahre (§ 257 Abs. 4 HGB, Art.6 Abs.1 c DSGVO) bzw. zehn Jahre (§ 147 Abs. 3 AO, Art.6 Abs.1 c DSGVO). Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern wir, solange der Werbezweck fortbesteht bzw. bis uns ein Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erreicht.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben als Betroffene/r das Recht auf Auskunft über die bei uns von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO). Zudem haben Sie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO) und Datenübertragbarkeit Ihrer Daten (Art. 20 DSGVO). Bitte kontaktieren Sie dafür unseren Datenschutzbeauftragten: datenschutz@wz.de

Widerruf einer Einwilligung / Widerspruch

Wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen möchten, haben Sie jederzeit ein entsprechendes Widerrufs- bzw. Widerspruchsrecht. Zur Ausübung Ihres entsprechenden Rechts genügt z.B. eine kurze Nachricht per Post an unsere oben genannte Anschrift oder per E-Mail an datenschutz@wz.de. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die von der Einwilligung bzw. vom Widerspruch erfassten Zwecke verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf/Widerspruch erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht sich zu jeder Zeit bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für uns ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Stand: Februar 2022